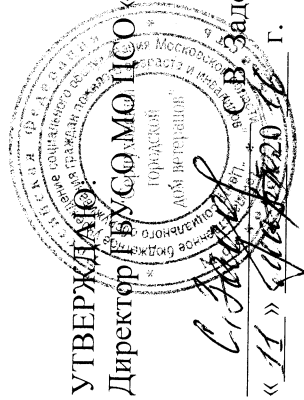


СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления по вопросам социального обслуживания и реабилитации инвалидов Министерства социального развития Московской области

Ермилов Е.Б.

« 11 » 20 16 г.



УТВЕРЖДАЮ: Директор ФУСО МО ЦСО «Серпуховский городской дом ветеранов»

С.В. Задорожнюк

« 11 » 20 16 г.

### Дорожная карта

«По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам независимой оценки качества работы учреждения»

№ п/п	Наименование критерия по результатам независимой оценки	Количественный показатель	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Доля ПСУ, удовлетворенных комфорностью условий предоставления социальных услуг и доступностью их получения	74,2	1. Проведение капитального ремонта здания, расположенного по адресу: М.о., г. Серпухов, ул. Советская, д. 34, включая реконструкцию входной группы.	1. Достижение уровня доступности здания до: полностью избирательно (К, О С, Г, У). 2. Улучшение качества предоставления социальных услуг	2017 год	Задорожнюк С.В.
			2. Увеличение штатной численности сотрудников (организационно-	1. Улучшение качества предоставления социальных услуг, в	2017 год	Задорожнюк С.В.

			методическое отделение)	т.ч. сокращение очередности предоставления социальной услуги. 2. Внедрение инновационных технологий. 3. Методический материал для специалистов учреждений социального обслуживания Московской области.				Июль 2016 года	Директор Задорожнюк С.В.
			3. Организация для проведения курсов компьютерной грамотности	1. Улучшение качества предоставления социальных услуг, в т.ч. сокращение очередности предоставления социальной услуги.					
			<b>Средний показатель удовлетворенности ПСУ</b>	<b>97.1</b>					
2	Полнота и актуальность информации по организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах, в помещении организации, на официальных сайтах	96, 7	1. Актуализация стендовой информации и на сайте учреждения.	1. Обеспечение полной открытости и доступности информации об организации социального обслуживания.			В течение года	Заведующие структурными подразделениями Поролева И.О., Мехрякова С.В.	

	организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	0	1. Разработка альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	2. Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	В течение года	Заведующий структурным подразделением Поролева И.О.
	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	50.0	1. Размещение в доступном месте книги жалоб и предложений. 2. Размещение на стенде учреждения информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.	1. Обеспечение полной открытости и доступности информации об организации социального обслуживания.	В течение года	Заведующий хозяйством Безлер Е.Б.
	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	37.5	1. Проведение капитального ремонта здания, расположенного по адресу: М.о., г. Серпухов, ул. Советская, д. 34, включая реконструкцию входной группы.	1. Достижение уровня доступности здания до: доступности полностью избирательно (К, О С, Г, У). 2. Улучшение качества предоставления социальных услуг	2017 год	Задорожник С.В.

			59.4	1. Проведение капитального ремонта здания, расположенного по адресу: М.о., г. Серпухов, ул. Советская, д. 34, включая реконструкцию входной группы.	1. Достижение уровня доступности здания до: доступность полностью избирательно (К, О С, Г, У). 2. Улучшение качества предоставления социальных услуг	2017 год	Директор Задорожнюк С.В.
			<b>78.6</b>				
3.	<b>Средний показатель оценки эксперта</b> Доля сотрудников, считающих количество необходимого оборудования достаточным		94.4	1. Укрепление материально-технической базы учреждения, в том числе приобретение оргтехники.	1. Улучшение условий труда сотрудников. 2. Повышение качества предоставления социальных услуг.	В течение года	Директор Задорожнюк С.В.
	Доля сотрудников, удовлетворенных заработной платой		83.3	1. Осуществление стимулирующих выплат за выполнение показателей оценки эффективности деятельности работника пропорционально личному вкладу. 2. Расширение перечня дополнительных социальных услуг.	1. Увеличение заработной платы сотрудников. 2. Удовлетворенность сотрудников заработной платой.	В течение года	Директор Задорожнюк С.В.
					1. Увеличение размера стимулирующих выплат за счет средств от	В течение года	Директор Задорожнюк С.В., заведующие структурными подразделениями,

				приносящей доход деятельности		ЭКОНОМИСТ
	<b>Средний показатель удовлетворенности сотрудников</b>	<b>97.2</b>				