

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Московской области  
 «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов  
 «Серпуховский городской дом ветеранов»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
I.1	Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на информационных стендах в помещении организации (о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль)	Размещение на информационных стендах учреждения информации о наличии лицензии, на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль.	31.03.2020 г.	Задорожнюк С.В., директор	Размещены на информационных стендах учреждения скан-копии лицензий на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами, на осуществление медицинской деятельности, информация об отсутствии предписаний органов осуществляющих государственный контроль	14.03.2020 г.
I.2	Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на	Размещение на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» информацию об	31.03.2020 г.	Задорожнюк С.В., директор	Размещена информация на официальном сайте учреждения в сети	14.03.2020 г.

	<p>общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА: на официальном сайте организации в сети "Интернет" (об объеме предоставляемых услуг, о наличии лицензий на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг)</p>	<p>объеме предоставляемых услуг, о наличии лицензии на осуществление деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг.</p>			<p>«Интернет» информацию об объеме предоставляемых социальных услуг, скан-копия лицензий на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами, на осуществление медицинской деятельности, о правилах внутреннего распорядка для получателей услуг.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
II.I	<p>Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг комфортностью условий предоставления услуг ниже нормативного значения</p>	<p>Заключение соглашений с организациями городского округа Серпухов в целях предоставления возможности получателям услуг пользоваться бассейном, тренажерным залом, спортивным залом для проведения занятий по йоге, занятий по физической культуре.</p>	31.03.2020 г.	Задорожнюк С.В., директор	<p>Заключены соглашения о сотрудничестве с МБУ СШ «Русский медведь», МБУ МДС «НАДЕЖДА»</p>	09.01.2020 г.

Директор ГБУСО МО ЦСО «Серпуховский городской дом ветеранов»



С.В. Задорожнюк