

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУСО МО ЦСО «Серпуховский городской дом ветеранов»
 С.В.Задорожник
 « 18/09/2017 г. »



Дорожная карта
 «По улучшению качества оказания социальных услуг по результатам независимой оценки качества работы учреждения» ГБУСО МО ЦСО «Серпуховский городской дом ветеранов» на 2017-2018 г.г.

№ п/п	Наименование показателя по результатам независимой оценки	Значение показателя по результатам независимой оценки	Мероприятия по улучшению качества оказания социальных услуг	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения						
1	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг	0,5	Формирование комфортных условий для предоставления социальных услуг МГН. Повышение доступности объектов учреждения для МГН.	Повышение уровня доступности объектов учреждения для МГН.	1-ое полугодие 2018 г.	С.В.Задорожник
1.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных	0	Замена перил на территории Центра. Обустройство дополнительных зон для отдыха. Замена указателя «парковка»	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и	1-ое полугодие 2018 года	С.В.Задорожник

	получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)				доступности их получения для МГН.		
1.2	Оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения	0	1) установка идентификационных символов доступности: обозначение входной группы здания, расположенного по адресу: г. Серпухов, ул. Чехова; 2) оборудование входных групп зданий, расположенных по адресам : г. Серпухов, ул. Советская, д. 34 и ул. Чехова, д. 23/32 противоскользким покрытием.	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения для МГН.	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения для МГН.	Ноябрь-декабрь 2017 г.	С.В.Задорожнюк
1.3	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	0,5	Оборудование санитарно-гигиенических помещений поручнями, перилами;	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения для МГН.	Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения для МГН.	1-ое полугодие 2018 г.	С.В.Задорожнюк
1.4	Наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио- информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	0	Установка информационного табло «Бегущая строка».	Повышение информированности граждан и доступности социальных услуг	Повышение информированности граждан и доступности социальных услуг	2-ое полугодие 2018 г.	С.В.Задорожнюк