

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО МО ЦСО

«Серпуховский городской дом ветеранов»

_____ С.В. Задорожнюк

«___» _____ 20__ г.

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в полустационарной форме в ГБУСО МО ЦСО «Серпуховский городской дом ветеранов»

Настоящие правила определяют права и обязанности получателей социальных услуг при предоставлении им социальных услуг в полустационарной форме, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и сотрудниками ГБУСО МО ЦСО «Серпуховский городской дом ветеранов» (далее – Учреждение) при предоставлении социальных услуг, а также определяют степень ответственности за возможные нарушения настоящих Правил.

Настоящие Правила обязательны для выполнения получателями социальных услуг и их законными представителями, персоналом учреждения, а также иными лицами, посещающими учреждение.

Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется сотрудниками учреждения в рабочие дни:

- понедельник - четверг с 8.30 до 17.30 (обед с 13.00 до 13.45);
- пятница с 8.30 до 16.15 (обед с 13.00 до 13.45);
- суббота и воскресенье - выходные дни.

Предоставление социальных услуг осуществляется при соблюдении следующих условий:

- отсутствие у получателя социальных услуг заболеваний, определенных Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 г № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих» и требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;
- предоставление Поставщику социальных услуг полного перечня документов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Предоставление социальных услуг осуществляется на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого между Поставщиком и Получателем социальных услуг в соответствии с Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

Объем предоставления социальной услуги не может быть меньше объема, предусмотренного условиями Договора.

При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг имеют право на:

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях,

видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги, о возможности получения услуг на условиях частичной или полной оплаты, бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- выбор видов и объёмов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
- обеспечение условий пребывания в помещениях учреждения, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него;
- информирование руководителя учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками учреждения по отношению к нему при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

При получении социальных услуг в полустационарной форме получатели социальных услуг обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил;
- проявлять уважение и доброжелательность друг к другу, к сотрудникам учреждения, соблюдать общепринятые нормы поведения;
- соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности;
- бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю учреждения, своевременно сообщать работникам учреждения о случаях причинения ущерба имуществу учреждения (поломки или порчи мебели, оборудования, стен и др.);
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях учреждения;
- иметь при себе сменную обувь или бахилы;
- сообщать работникам учреждения сведения, необходимые для организации предоставления полустационарного социального обслуживания;
- соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг, заключённого с учреждением, в том числе своевременно и в полном объёме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- заранее в письменной форме предупреждать руководителя учреждения об отказе от социального обслуживания, о приостановлении социального обслуживания, об изменении видов, объёма, периодичности, условий, сроков предоставления социальных услуг;
- информировать медицинский персонал учреждения о выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

При получении социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг запрещается:

- употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников учреждения, других получателей социальных услуг;
- находиться в учреждении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить в помещениях и на территории учреждения, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещённые к употреблению (токсические) вещества и средства;
- переносить без разрешения работников учреждения мебель, инвентарь и другое имущество из одного помещения в другое;
- самостоятельно пользоваться в помещениях учреждения электрическими приборами;

- самостоятельно производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях учреждения;
- приводить с собой животных.

При предоставлении социальных услуг Поставщик социальных услуг имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

- непредоставления документов, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
- нарушения условий Договора о предоставлении социальных услуг;
- выявления у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний (при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации);
- неоднократного нарушения настоящих Правил (при наличии документально подтверждённых фактов таких нарушений).